

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri  
**Ay/Yıl:** Mart 2024

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	12	13	5	4	1
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	9	19	6		1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	10	17	6		1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	3	22	5	3	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	8	10	1	13	3
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	9	19	3	2	1
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	4	14	7	7	3
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	9	22	2	1	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	11	19	3		2
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	7	13	7	5	2
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	9	17	3	2	1
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	15	14	3	2	1
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	16	14	2		1
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	14	14	4	2	1
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	15	14	3	1	2
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	8	17	8	1	1
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	8	17	5	2	2
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	13	18	2	1	1

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Mart 2024

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	180	293	75	46	26
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%27,7	%45,2	%11,5	%7	%4